



## **ATENCIÓN - ERRORES DE SUBANACIONES MÁS COMUNES**

Más del 50% de las subsanaciones actuales son por 2 causas, en este caso de solventación fácil.

### **1. MOTIVO: ERROR AL IDENTIFICAR EL DOMICILIO**

#### **Causa**

El domicilio que consta en su base de datos no es el que les indicamos nosotros.

#### **Problema**

Nos lo dan como desfavorable debido a que el domicilio que consta en su base de datos no es el que les indicamos nosotros (que es el que consta en el DNI). Nos piden el empadronamiento.

#### **Ejemplo**

Si no tiene una dirección fiscal propuesta como la del INE, se la van a rechazar. El del DNI no vale.

#### **Solución**

- Subsanar mandando el justificante del padrón
- Demostrar que está en trámite su nuevo domicilio fiscal

### **2. MOTIVO: ERROR AL INDICAR LA TASA**

#### **Causa**

Error al indicar la tasa en la solicitud.

#### **Problema**

Deniegan el trámite porque la tasa está mal indicada. El problema es que introducen el NÚMERO DE JUSTIFICANTE, cuando debería introducirse el NÚMERO DE LA TASA.

El número de la tasa se encuentra al final del documento.

#### **Ejemplo Visual**

Este es el NÚMERO DE TASA (correcto):



NO introducir este NÚMERO DE JUSTIFICANTE:

DEVENGO	Ejercicio .....	2	0	2	6
	7915021842804				
					
7915021842804Z0CEPXTSC					

n social

Nota: Se adjunta ejemplo por motivos de LOPD (solo para ejemplificarlo más claramente, no para difundir).

### 3. INFORMACIÓN ADICIONAL IMPORTANTE

#### 3.1 Formato de Matrículas

- Introducir las matrículas sin guiones
- Solo números y letras

#### 3.2 Uso de Tildes y Acentos

- No introducir tildes en los campos
- Ejemplo: escribir EXTRAVIO en lugar de EXTRAVÍO.