

CURSOS 2008

PROGRAMA DE FORMACIÓ
PER A DIRECTIUS

Mallorca

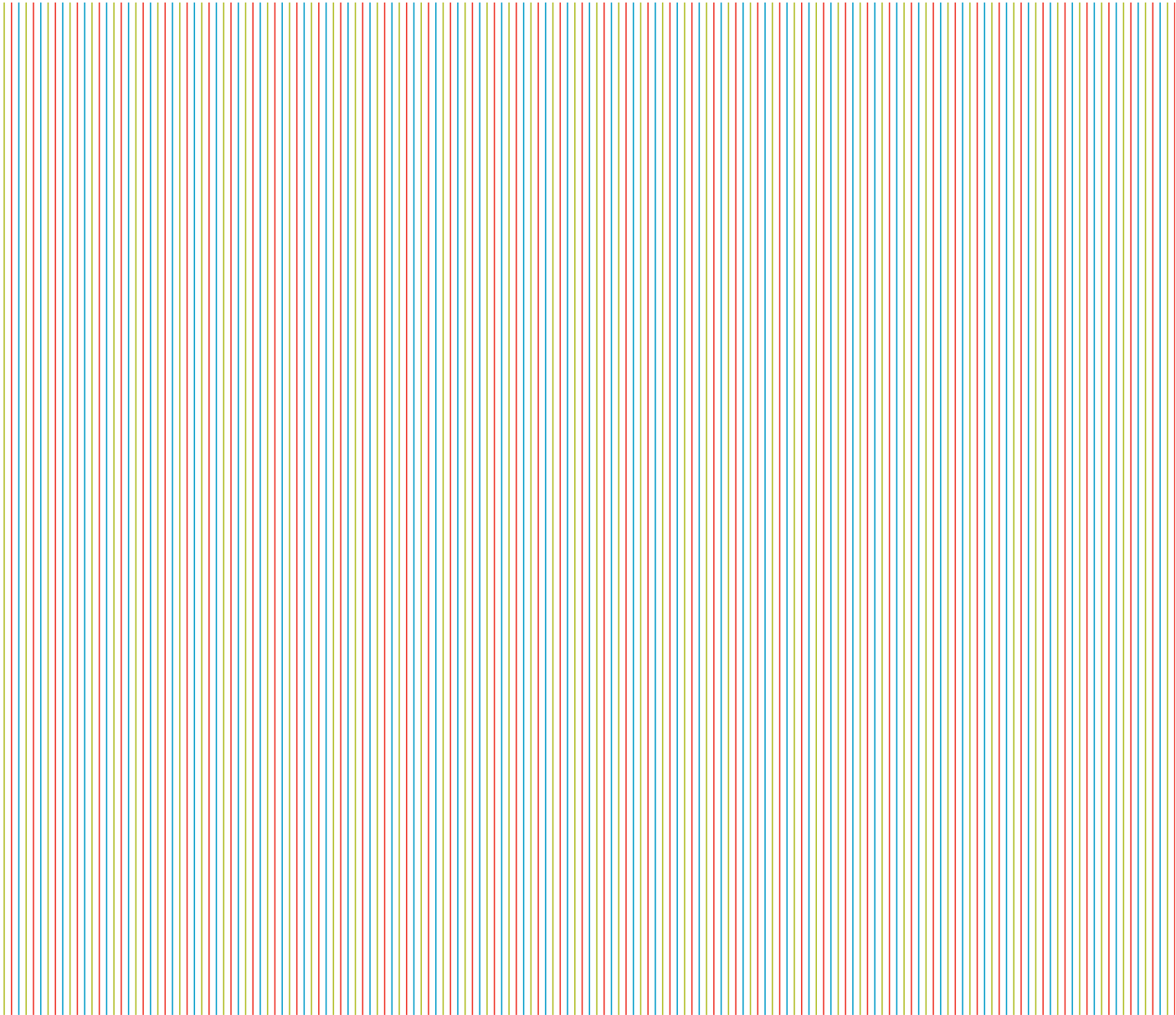
idi

Institut d'Innovació
Empresarial
de les Illes Balears



**Govern
de les Illes Balears**

Conselleria de Comerç,
Indústria i Energia



En aquesta publicació us presentam la relació de cursos que l'Àrea de Qualitat i Innovació de l'IDI ha preparat per a enguany a fi de posar a l'abast de les empreses els principals conceptes i elements que permetin millorar la gestió de la seva organització.

El calendari de cursos de 2008 té com a característica la continuïtat dels cursos de caire motivacional que començarem a oferir amb gran èxit el 2007. Per tal de facilitar la selecció del curs en què estau interessats, hem dividit l'oferta en tres tipus de cursos:

»»» **NORMATIU**

Són els cursos amb un contingut que fa referència a una norma certificable, com la ISO 9001 o la ISO 14001.

»»» **MOTIVACIONAL**

Són els cursos que combinen els estats emocionals amb les situacions a l'empresa.

»»» **OPTIMITZACIÓ**

Són els cursos propis de gestió.

A més a més, en aquest calendari hem inclòs una sèrie de xerrades gratuïtes que inclouen temes que s'estan començant a introduir en el mercat.



NORMATIU

01

ISO 9001: ENFOCAMENT A PROCESSOS

Adreçat a gerents, propietaris i directius d'empreses industrials i de serveis que vulguin millorar la gestió de la seva empresa mitjançant la gestió de la qualitat.

OBJECTIUS

- > Adquirir els coneixements necessaris per aplicar la gestió per processos en una organització, d'acord amb l'enfocament de la Norma UNE-EN ISO 9001:2000.
- > Interpretar els requisits de la Norma.
- > Millorar els processos.
- > Fer casos pràctics.

DATES 11, 12 I 13 DE MARÇ DE 2008

DURADA 18 HORES

HORARI DE 8.30 A 14.30 HORES

PREU 180 EUROS (IVA INCLÒS).

INCLOU MATERIAL DE FORMACIÓ I BERENARS

IMPARTIT PER JAUME RIU (AENOR)

LLOC DE CELEBRACIÓ CENTRE BIT RAIGUER,
C/ SELLETTERS, 25. POL. CAN MATZARÍ. INCA

NORMATIU

02

SEGURETAT ALIMENTÀRIA

Adreçat a gerents, propietaris i directius d'empreses industrials i de serveis que vulguin millorar la gestió de la seva empresa mitjançant l'anàlisi de perills i punts de control crític (APPCC).

OBJECTIUS

- > Conèixer i interpretar els requisits d'un sistema de seguretat alimentària basat en l'anàlisi de perills i punts de control crític en el sector de les indústries agroalimentàries.
- > Conèixer el marc legal i la situació actual.
- > Conèixer les normes internacionals certificables.
- > Conèixer els programes de requisits previs.

DATES 17 I 18 DE MARÇ DE 2008

DURADA 12 HORES

HORARI DE 8.30 A 14.30 HORES

PREU 120 EUROS (IVA INCLÒS)

INCLOU MATERIAL DE FORMACIÓ I BERENARS

IMPARTIT PER YOLANDA RUIZ (GRUPO EVALUA)

LLOC DE CELEBRACIÓ CENTRE BIT RAIGUER,
C/ SELLETTERS, 25. POL. CAN MATZARÍ. INCA

MOTIVACIONAL

03

INTEL·LIGÈNCIA EMOCIONAL (IE): UNA CAPACITAT PODEROSA EN LA GESTIÓ DE L'ESTRÈS

Les persones que tenen habilitats emocionals desenvolupades se senten més felices, són més eficaces. La capacitat d'equilibrar les demandes i les pressions de l'entorn amb les necessitats i les possibilitats reals de cada un és el punt clau en la gestió de l'estrès, i és aquí on la IE dona el camí per arribar a una bona destinació.

OBJECTIU

> Desenvolupar la IE en els participants com la capacitat clau per abordar una gran quantitat de situacions, entre les quals la gestió de l'estrès, que té un lloc privilegiat en el món laboral.

OBJECTIUS CONCRETS

> **Intel·ligència emocional**

Diferents tipus d'intel·ligència. Emoció, percepció

i conducta. La IE en el treball. La IE en l'organització. Lideratge i IE.

> **Gestió de l'estrès**

Fonts de l'estrès. Factors de risc personals.

Com és el meu estrès.

> **La IE: la clau en la gestió de l'estrès**

Percepció i actitud. L'emoció com a matriu de relacions positives. L'autoconsciència i l'estrès. Tècniques de control. Planificació del canvi en la gestió de l'estrès.

DATES 2, 3 I 4 D'ABRIL DE 2008

DURADA 18 HORES

HORARI DE 8.30 A 14.30 HORES

PREU 180 EUROS (IVA INCLÒS)

INCLOU MATERIAL DE FORMACIÓ I BERENARS

IMPARTIT PER M. PAZ MALBRÁN

LLOC DE CELEBRACIÓ CENTRE BIT RAIGUER,
C/ SELLETTERS, 25, POL. CAN MATZARÍ, INCA

OPTIMITZACIÓ

04

EL MODEL EFQM D'EXCEL·LÈNCIA

Adreçat a gerents, propietaris i directius d'empreses industrials i de serveis que vulguin millorar la gestió de la seva empresa mitjançant la gestió de la qualitat.

OBJECTIU

> Conèixer les demandes fonamentals del Model Europeu d'Excel·lència Empresarial, adaptades als processos i sistemes de treball en una empresa.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

> Identificar les claus del concepte d'excel·lència.
> Definir el funcionament bàsic del Model EFQM.

> Determinar el Model EFQM basant-se en els conceptes d'agents facilitadors i de resultats.
> Definir els nous criteris del Model EFQM.
> Definir la metodologia d'avaluació del Model.
> Determinar les implicacions de la implantació del Model.

DATES 9, 10 I 11 D'ABRIL DE 2008

DURADA 18 HORES

HORARI DE 8.30 A 14.30 HORES

PREU 180 EUROS (IVA INCLÒS)

INCLOU MATERIAL DE FORMACIÓ I BERENARS

IMPARTIT PER JOSÉ ANTONIO CALDÉS

(TEA CEGOS DEPLOYMENT)

LLOC DE CELEBRACIÓ CENTRE BIT RAIGUER,
C/ SELLETTERS, 25, POL. CAN MATZARÍ, INCA

TALLER PRÀCTIC DE LEGISLACIÓ AMBIENTAL

Adreçat a gerents, propietaris i directius d'empreses industrials i de serveis que vulguin millorar la gestió de la seva empresa mitjançant la gestió de la qualitat.

OBJECTIU

> Comprendre la importància del compliment dels requisits legals com a punt de partida per implantar qualsevol sistema de gestió i capacitar els assistents per identificar la normativa que s'aplica a les seves organitzacions.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

> Facilitar la comprensió dels requisits legals que, amb caràcter general, afecten una organització en matèria ambiental.

- > Establir la relació entre els sistemes de gestió i la normativa ambiental.
- > Conèixer la principal normativa ambiental ordenada per sectors: residus, atmosfera, aigua, instal·lacions, sòls i renou.

Durant el curs es farà un joc pràctic sobre normativa, a l'estil Trivial.

DATES 22 I 23 D'ABRIL DE 2008

DURADA 12 HORES

HORARI DE 8.30 A 14.30 HORES

PREU 120 EUROS (IVA INCLÒS)

INCLOU MATERIAL DE FORMACIÓ I BERENARS

IMPARTIT PER JOAN MATEOS (SINERGIES I GESTIÓ EMPRESARIAL)

LLOC DE CELEBRACIÓ CENTRE BIT RAIGUER,
C/SELLTERS, 25, POL. CAN MATZARÍ, INCA

OPTIMITZACIÓ

06

RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA (RSC)

Adreçat a gerents, propietaris i directius d'empreses industrials i de serveis que vulguin millorar la gestió de la seva empresa mitjançant la gestió de la qualitat.

OBJECTIU

> Aprofundir en el concepte i les dimensions de la responsabilitat social, i donar a conèixer les eines de gestió imprescindibles per posar en marxa una estratègia de RSC i els sistemes de mesura, gestió i avaluació més apropiats.

CONTINGUTS

> Introducció a la RSC.
> Context global i tendències del mercat.

> Gestió ètica i responsabilitat.
> Experiència de l'especialista en igualtat de la UIB.
> Requisits i criteris de la Norma SGE 21:2005.
> Experiència del responsable de la cadena Sol Meliá.

DATES 13 I 14 DE MAIG DE 2008

DURADA 12 HORES

HORARI DE 8.30 A 14.30 HORES

PREU 120 EUROS (IVA INCLÒS)

INCLOU MATERIAL DE FORMACIÓ I BERENARS
IMPARTIT PER ANTÒNIA MAS, PILAR RAMÍREZ I
LYDIA TORRES (SITE 5)

LLOC DE CELEBRACIÓ CENTRE BIT RAIGUER,
C/ SELLETTERS, 25, POL. CAN MATZARÍ, INCA

MOTIVACIONAL

07

TALLER PRÀCTIC DE COMUNICACIÓ. PARLAR EN PÚBLIC I SOBREVIVRE'N A L'INTENT

La timidesa, la introversió o la manca de fluïdesa verbal no són problemes, sinó obstacles més o menys complicats. I tot obstacle es pot superar, només cal tenir les eines i l'actitud necessàries per fer-ho. Aquest curs va adreçat a persones amb responsabilitat i equips de feina al seu càrrec dels diferents departaments dins les organitzacions empresarials o institucionals.

OBJECTIUS

> Aprendre a transmetre seguretat.
> Transmetre carisma i autoritat, i crear un personatge comunicador.

> Ser convincent en públic, es tengui raó o no. Qui fa una exposició s'ha de creure el seu discurs.
> Treballar els ingredients bàsics per a la convicció dialèctica, que són: fluïdesa verbal, llenguatge elaborat, missatges simples, domini dels tecnicismes, reptar amb mesura la intel·ligència del receptor.

DATES 27 I 28 DE MAIG, 3 I 4 DE JUNY DE 2008

DURADA 14 HORES

HORARI DE 9.30 A 13.00 HORES

PREU 200 EUROS (IVA INCLÒS).

INCLOU MATERIAL DE FORMACIÓ I BERENARS
IMPARTIT PER XAVIER MATESANZ

LLOC DE CELEBRACIÓ CENTRE BIT RAIGUER,
C/ SELLETTERS, 25, POL. CAN MATZARÍ, INCA

COM DEFINIR L'ESTRATÈGIA CORPORATIVA

Adreçat a gerents, propietaris i directius d'empreses industrials i de serveis que vulguin millorar la gestió de la seva empresa mitjançant l'anàlisi de perills i punts de control crític (APPCC).

OBJECTIU

> Fer que els participants, al final de procés de treball, se sentin còmodes en la determinació i el desenvolupament d'un pla estratègic per a la seva organització.

METODOLOGIA

Mètode del cas perquè cada participant generi un criteri que derivi en com enfronta les situacions i genera alternatives de solució, de forma que quan es trobi en circumstàncies similars pugui tenir una certa experiència de reflexió anterior sobre el problema.

FASES DEL TREBALL

- > **Fase 1:** preparació individual. Els casos han de ser preparats de manera individual.
- > **Fase 2:** treball en equip. Els participants fan equips d'entre quatre i sis participants.
- > **Fase 3:** sessió plenària.

DESENVOLUPAMENT DEL CURS

Per al treball amb els participants s'ha seleccionat una bateria de dotze casos pràctics i quatre conferències. Això es desenvoluparà en quatre jornades de treball. Les jornades es faran en dues setmanes diferents.

DATES 1A I 2A SESSIÓ 10 I 11 DE JUNY DE 2008

DATES 3A I 4A SESSIÓ 25 I 26 DE JUNY DE 2008

DURADA 24 HORES

HORARI DE 8.30 A 14.30 HORES

PREU 240 EUROS (IVA INCLÒS)

INCLOU MATERIAL DE FORMACIÓ I BERENARS

IMPARTIT PER CARLES DUARTE

LLOC DE CELEBRACIÓ CENTRE BIT RAIGUER,
C/ SELLETERS, 25. POL. CAN MATZARÍ. INCA

MOTIVACIONAL

09

L'ART D'ACCEPTAR CONFLICTES I FACILITAR-NE LA RESOLUCIÓ

Els conflictes són incòmodes i també poden ser perillosos. És comprensible que tinguem la tendència a negar-los fins que no ens queda més remei que reconèixer-los. Aquesta actitud genera un desgast que no ens permet aprendre. Aquest curs va dirigit a les persones que vulguin desenvolupar les seves habilitats per facilitar la resolució de conflictes, ja sigui com a facilitadors externs o bé com a part d'aquests.

OBJECTIUS

- > Identificar conflictes i acceptar el fet que existeixen.
- > Trobar una actitud de neutralitat respecte a les parts i de compromís de diàleg.
- > Transmetre confiança a les parts.

- > Dissenyar processos de diàleg i obrir espais de confiança.
- > Identificar les forces per al canvi, les forces per a la continuïtat i les forces per al diàleg.
- > Tancar el procés en el moment adequat.

METODOLOGIA

La pedagogia que s'hi utilitzarà és la de l'aprenentatge en l'acció, que combina experiments, exercicis, exposicions teòriques, diàleg i treball individual.

DATES 23, 24 I 25 DE SETEMBRE DE 2008

DURADA 18 HORES

HORARI DE 8.30 A 14.30 HORES

PREU 180 EUROS (IVA INCLÒS).

INCLOU MATERIAL DE FORMACIÓ I BERENARS

IMPARTIT PER EUGENIO MOLINÍ (ATRACTOR)

LLOC DE CELEBRACIÓ CENTRE BIT RAIGUER,
C/ SELLETTERS, 25, POL. CAN MATZARÍ, INCA

NORMATIU

10

GESTIÓ MEDIAMBIENTAL: ISO 14001 I EMAS

Adreçat a gerents, propietaris i directius d'empreses industrials i de serveis que vulguin millorar la gestió de la seva empresa mitjançant la gestió de la qualitat.

OBJECTIUS

- > Gestionar i auditar un sistema de gestió ambiental.
- > Detallar els requisits de les diferents eines de la gestió mediambiental que ha de dominar un representant de la direcció basant-se en les exigències de la Norma ISO 14001 i el Reglament EMAS.

- > Conèixer la normativa general mediambiental aplicable a les empreses.
- > Capacitar els assistents per dissenyar i implantar un sistema de gestió mediambiental aplicat a la seva organització basant-se en la Norma ISO 14000.
- > Planificar i fer auditories internes.

DATES 7, 8 I 9 D'OCTUBRE DE 2008

DURADA 18 HORES

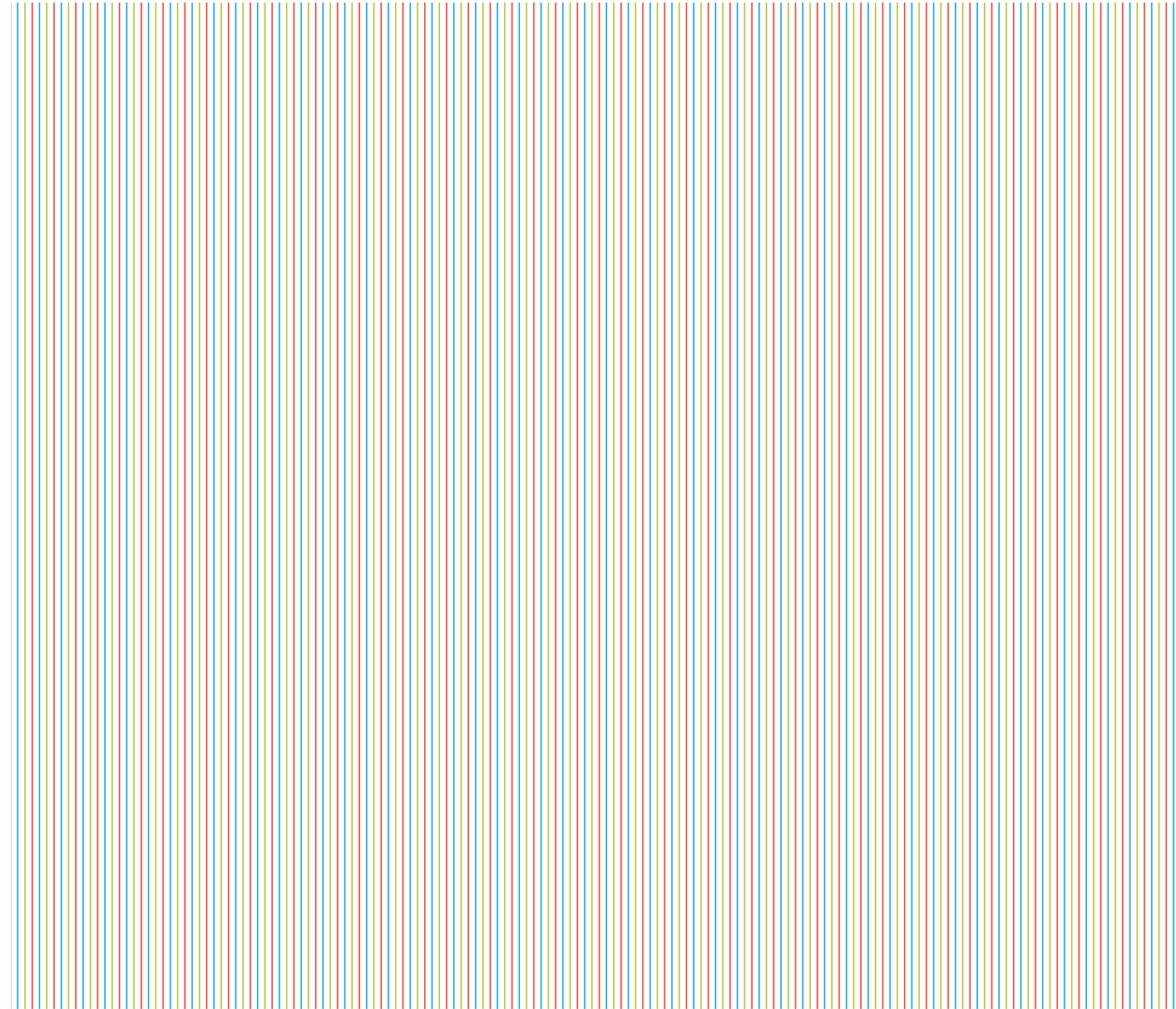
HORARI DE 8.30 A 14.30 HORES

PREU 180 EUROS (IVA INCLÒS)

INCLOU MATERIAL DE FORMACIÓ I BERENARS

IMPARTIT PER TÜV INTERNACIONAL

LLOC DE CELEBRACIÓ CENTRE BIT RAIGUER,
C/ SELLETTERS, 25, POL. CAN MATZARÍ, INCA



vint
anys
1988
2008

idi Institut d'Innovació
Empresarial
de les Illes Balears



Govern
de les Illes Balears

Conselleria de Comerç,
Indústria i Energia