



INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DESPACHOS PROFESIONALES



Palma de Mallorca, 4 de Mayo de 2009

INTRODUCCION

En el contexto económico actual que afecta a todos los sectores de la sociedad, nuestros despachos y consultorías también sufren momentos de nerviosismo y ansiedad.

A través de la ponencia que desarrolla Oscar Abellón García, nos ilustra sobre la manera de mantener la ilusión y la motivación de nuestros empleados, de cómo superar la pérdida de clientes y de la manera de fomentar la continuidad de nuestro negocio.

PROGRAMA

- ▶ Presentación de la consultora Estrategia y Dirección
- ▶ La Inteligencia Emocional: una perspectiva decisional
- ▶ La decisión emocional como fuente de motivación
- ▶ El liderazgo emocional para crear entornos motivacionales
- ▶ La fidelización como garantía del negocio: Inteligencia Adaptativa
- ▶ Preguntas / debate
- ▶ Vino de honor

PONENTES

D. Juan Barrios Caldentey - Director Territorial en Baleares de Estrategia y Dirección

D. Oscar Abellón García - Director de Recursos Humanos y Satisfacción del Cliente de Estrategia y Dirección

INVITACIÓN

Inscripción gratuita a través de la página web de Il.lustre Col.legi Oficial Graduats Socials de les Illes Balears : www.cgsbaleares.com

Teléfono de contacto: 971 229 033 / Fax: 971 229 034

E-mail: secretaria@cgsbaleares.com

En colaboración con:



Lugar de celebración

Próximo día 4 de Mayo de 2009 en horario de 17 a 19 horas en:

Il. lustre Col. legi Oficial Graduats Socials de les Illes Balears

C/ Parellades, 12 - A Bajos 07003

Palma de Mallorca