



Il·lustre Col·legi Oficial
**GRADUATS
SOCIALS**
de les Illes Balears



Palma de Mallorca, 24 de abril de 2009

JORNADA SOBRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL DESPACHO PROFESIONAL

El **I·lustre Col·legi Oficial de Graduats Socials de les Illes Balears** y la Consultora "**Estrategia y Dirección**" han programado para el próximo **LUNES 4 DE MAYO**, en horario de **17:00 a 19:00 horas** una jornada sobre la inteligencia emocional en el despacho profesional.

Estrategia y Dirección es una compañía de servicios profesionales con más de 17 años de experiencia en el mercado nacional y 78 profesionales del más alto nivel, dedicados a la Consultoría de Dirección y a la Mejora Organizacional.

Su misión consiste, por un lado, en ayudar a las empresas y organizaciones a mejorar su gestión y, en consecuencia, sus resultados empresariales; y, por otro lado, en incrementar la satisfacción de sus clientes y otras partes interesada, a través de las personas y de la optimización de sus procesos y recursos, para que sean eficaces y eficientes.

Ante los tiempos de crisis mundial y que afectan a todos los sectores económicos de la sociedad, nuestros despachos y consultorios también sufren momentos de nerviosismo y de ansiedad. A través de la ponencia que nos desarrollara **D. Óscar Abellón García, Director de RRHH y Satisfacción del Cliente en Estrategia y Dirección**, Licenciado en Psicología, especialidad Psicología de las Organizaciones, Diplomado en Investigación Operativa y Sistemas y Máster en Dirección y Gestión de RRHH, nos ilustrara sobre la manera de mantener la ilusión y la motivación de nuestros empleados, de cómo superar la pérdida de clientes y de la manera de fomentar la continuidad de nuestro negocio.

El programa se basara en los siguientes puntos:

- La Inteligencia Emocional: una perspectiva decisional
- La decisión emocional como fuente de motivación
- El liderazgo emocional para crear entornos motivacionales
- La Fidelización como garantía del negocio: Inteligencia Adaptativa
- Preguntas / debate

Recibe entretanto saludos cordiales,

La Comisión de Cultura y Formación