



Estimado Sr/Sra,

El Servicio de Creación y Consolidación de Empresas de la CAEB, enmarcado en el ciclo de charlas informativas **"Els dimecres emprèn a la CAEB"**, tiene el placer de invitarte al desayuno empresarial que se celebrará el próximo **miércoles 14 de abril** en la sede central de la CAEB en Palma a las **10:00** horas de la mañana.

En esta charla contaremos con la presencia de Doña Teresa Serra Rexach y tiene como título:

"El nuevo papel del marketing aplicado a emprendedores y microempresas"

Durante esta charla Doña Teresa Serra Rexach nos hablará del nuevo papel del marketing, desde la perspectiva de aportación de valor frente a la tradicional perspectiva transaccional. Con el objetivo de entender el marketing como el proceso por el que las empresas crean valor para los clientes, se revisarán las fases del proceso de marketing y se tratarán cuestiones clave como la segmentación de clientes, la diferenciación del producto/servicio y el posicionamiento, desde un enfoque aplicable a cualquier tipo de negocio.

Doña Teresa Serra Rexach es licenciada en Sociología por la Universidad Complutense de Madrid, MBA por el Instituto de Empresa (IE Business School) y diplomada en Estrategia Internacional por London Business School. Actualmente es Directora del Área de Marketing del IE Business School en Madrid, donde lleva 22 años como profesora de Marketing. Experta en el sector de la distribución, ha vivido la evolución de este mercado desde 1986, cuando realizó un proyecto de consultoría para la cadena de distribución Simago. La profesora Serra, que también ha asesorado a compañías como la cadena Continente (actual Carrefour), el periódico Segunda Mano y el grupo Ofita.

Esta charla está dirigida a personas que han iniciado recientemente un proyecto empresarial o que se plantean emprender un negocio, empresarios y directivos interesados en la materia.

La asistencia al desayuno empresarial es gratuita, aunque se requiere inscripción previa, enviando la ficha de inscripción bien vía fax (971 47 83 93) o bien vía correo electrónico (seoe@caeb.es) o cumplimentando la ficha de inscripción en www.caeb.es/dimecres

Si desea más información no dude en contactar con nosotros (Tel: 971 70 60 10).

Nota: Uno de los objetivos del ciclo de charlas informativas "Els dimecres emprèn a la CAEB" es promover el intercambio de experiencias y contactos entre participantes. Al finalizar la charla se entregará un listado de todos los asistentes que den su autorización. Si está interesado, por favor, indíquelo expresamente en el apartado que encontrará al final de la hoja de inscripción.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Servicio Creación y Consolidación Empresas

Departamento Orientación Empresarial

CAEB - C/Aragón 215, 2º - 07008 Palma

Tel: 971 70 60 10 – Fax: 971 47 83 93

seoe@caeb.es – <http://www.caeb.es/dimecres>

Financiado por:

Organiza:



**Govern
de les Illes Balears**

Conselleria de Treball i Formació
SOIB-Servei d'Ocupació

Invertim en el seu futur



Unió Europea
Fons Social Europeu



CONFEDERACIÓ D'ASSOCIACIONS
EMPRESARIALS DE BALEARS

Inscripción via web en el siguiente enlace: <http://www.caeb.es/dimecres>

Ficha de inscripción en el siguiente enlace:

<http://www.caeb.es/files/destacats/mails/orientacion/DIMEC05/Inscripcion.doc>