



## Govern de les Illes Balears

Conselleria de Turisme i Treball  
Direcció General de Responsabilitat Social Corporativa

### II CONGRÉS NACIONAL DE RESPONSABILITAT SOCIAL DE LES EMPRESES TURÍSTIQUES

*“Del global al local”*

22 i 23 de març de 2011

Lloc: Il·lustre Col·legi d'Advocats de les Illes Balears  
Rambla dels Ducs de Palma, 10

#### OBJECTIUS:

- *Abordar la qüestió de la responsabilitat social corporativa en el sector turístic des d'una perspectiva pràctica, amb l'anàlisi de les experiències desenvolupades a les Illes Balears i a escala nacional i internacional*
- *Sensibilitzar el sector hotelier i els operadors turístics sobre la importància de comptar amb aquests sistemes de gestió i donar-los eines per a la seva implantació efectiva*
- *Fomentar el paper de l'administració pública com a peça clau per a la implementació de plans de responsabilitat social en el turisme*

#### PROGRAMA:

**Dimarts, 22.03.2011**

9:00 h. **Registre i acreditacions.**

9:30 h. **Inauguració.**

10:15 – 11:45 h. **1ª sessió: Perspectiva global de la RS i el turisme.**

- Organització Mundial del Turisme (UNWTO). Sr. Márcio Favilla L. de Paula, Director Executiu de Competitivitat, Relacions Exteriors i Associacions.
- United Nations Global Compact. Sr. Soren Petersen, Director de Xarxes Nacionals.
- Perspectiva europea. Sr. Juan Pedro Galiano, President de Foretica, entitat membre del Consell de CSR Europe.
- La RSE a la Llei d'Economia Sostenible. Sr. Juan Jose Barrera, Director General d'Economia social, treball autònom i RSE del Ministeri de Treball i Immigració.

Modera: Sra. Rosa Conde, Directora de Fundación Carolina.

Relator: Sr. Antoni Serra, professor titular de l'àrea de comercialització i investigació de mercats de la UIB.



## Govern de les Illes Balears

Conselleria de Turisme i Treball  
Direcció General de Responsabilitat Social Corporativa

11:45 – 12:15 h. PAUSA CAFÈ

12:15 – 14:00 h. **2ª sessió: Motivadors per a la sostenibilitat en el turisme.**

- Inversions socialment responsables. Sr. Francisco Javier Garayoa, Director Executiu de SpainSIF, Foro Español de Inversión Socialmente Responsable.
- Índexs FTS4GOODS IBEX i DOW JONES SUSTAINABILITY. Sra. Beatriz Fernández, Coordinadora de l'àrea de responsabilitat social corporativa i inversions ètiques d'Economistas sin Fronteras.
- Banca ètica. Sr. Antoni Amengual, Coordinador d'estalvi ètic de Colonya Caixa Pollença.
- Impacte mediambiental. Sr. Jesús de la Morena, Soci de Garrigues Medio Ambiente.
- Igualtat i Conciliació. Sra. Rosario Guerrero, Assessora jurídica d'igualtat, Ministeri de Sanitat, Política social i Igualtat.

Modera: Sra. Isabel Martínez, Secretària General de Política Social i Consum, Ministeri de Sanitat, Política social i Igualtat.

Relator: Sr. Llorenç Huguet, President del CES.

TEMPS PER A ESMORZAR

16 – 17:30 h. **3ª sessió: Eines per a la sostenibilitat del turisme: local i global.**

- GRI. Sra. Teresa Royo, Analista de sostenibilitat de la Fundació Ecologia y Desarrollo (ECODES) i membre del Stakeholder Council de GRI.
- ISO 26.000. Sra. Yolanda Villaseñor, Subdirectora de Sistemes- Divisió Tècnica de Certificació d'AENOR.
- SGE21. Sr. Jaime Silos, Director de desenvolupament corporatiu de FORETICA.
- Indicadors de responsabilitat social en el sector hotelier i la restauració de Menorca. Sr. Antoni Aguiló Altavull, President de l'Associació pel foment de l'RSE a Menorca.
- RSEPyme, eina d'autoavaluació en RSE per a pimes. Cambra de Comerç de Mallorca.
- Sistema d'Indicadors per a la gestió integrada de la zona costanera (GIZC). Sr. Ferran Navinés, assessor econòmic del CES.

Modera: Sra. Isabel Roser, Responsable del programa de RSE de la Fundación Carolina.

Relatora: Sra. Patricia Horrach, professora titular de comptabilitat de la UIB.



## Govern de les Illes Balears

Conselleria de Turisme i Treball  
Direcció General de Responsabilitat Social Corporativa

### 17:30 – 19:00 h. 4ª sessió: La responsabilitat social de les petites i mitjanes empreses relacionades amb el turisme.

- Eticentre. Sr. Jordi López, Gerent.
- Confederació d'Associacions Empresarials de Balears (CAEB). Sra. Isabel Guitart, Gerent.
- Confederació de la petita i mitjana empresa de Balears (PIMEB). Sr. Juan José Díez, Secretari de PIMEB.
- Eivissa Crea. Sr. Tomàs París Hidalgo, Director del servei de promoció econòmica i desenvolupament local de l'Ajuntament d'Eivissa.

Modera: Sra. Maria Durán, Directora General de Responsabilitat Social Corporativa del Govern de les Illes Balears.

Relator: Sr. Antoni Munar, Director General de Desenvolupament Turístic.

### Dimecres, 23.03.2011

### 9:30 – 11 h. 5ª sessió: Experiències de sostenibilitat en el sector turístic.

- TUI Group. Sr. Michael Blum, portaveu de TUI Deutschland per a Espanya, comunicació online, distribució i gestió sostenible.
- Projecte aeroport verd. Sr. José Manuel Hesse, Director de medi Ambient d'AENA.
- Hotel Ivory Playa. Sra. Catalina Horrach, Directora.
- Marina Luz Hotels. Sr. Bernat Vicens Meier, Director.
- Hotel social d'Ariany. Sra. Bàrbara Mestre, Coordinadora del Centre Ocupacional de Mater Misericordiae.
- Associació d'agroturisme balear. Sra. Margalida Galmés, Presidenta.
- Ibiza Activa. Sra. Beatriz Payá, Directora.

Modera: Sra. Carmen Estrada, Gerent de l'Associació Mallorca Rural.

Relator: Sr. Antoni Riera, Director del Centre de Recerca Econòmica.

11 – 11:30 h. PAUSA CAFÈ



## Govern de les Illes Balears

Conselleria de Turisme i Treball  
Direcció General de Responsabilitat Social Corporativa

### 11:30 – 12:15 h. **6ª sessió: Iniciatives de l'administració pública en matèria de RS en el sector turístic.**

- Llei 4/2010 i el seu desenvolupament reglamentari. Sra. Joana Mª Barceló i Martí, Consellera de Turisme i Treball.
- Turisme social europeu. Sr. Javier Bustamante, President de Segittur.

Modera: Sr. José Manuel González Huesa, Director General de Servimedia.

Relator: Sra. Montse Berini, Secretària General Tècnica de la Conselleria de Turisme i Treball.

### 12:15 – 13:30 h. **7ª sessió: Diàleg amb els grups d'interès del sector turístic.**

- Sr. Antonio Guerrero, responsable de l'Observatori de RSE d'UGT Espanya.
- Sr. Ginés Díez, Secretari d'Acció Sindical i Ocupació de FECOHT-CCOO.
- Organització de persones consumidores i usuàries. Sra. Maria Rodríguez, Presidenta d'Honor de la Confederació de Consumidors i Usuaris (CECU).
- Associació de persones amb discapacitat. Sra. Monserrat Fuster, Presidenta d'AMADIP-ESMENT.
- Associació mediambiental. Sra. Cécile Parra, Responsable de recursos del GOB.
- Empreses d'inserció social. Sr. José Marcial Rodríguez, Gerent de l'Associació Hotelera de Cala Millor.

Modera: Sra. Esther Trujillo, Vicepresidenta de desenvolupament sostenible de Sol Meliá.

Relatora: Arantxa Sitjar, experta en RSE.

### 13:30 – 14:00 h. **Conclusions a càrrec dels relators i les relatores.**

### 14:00 h. **Cloenda.**

Col. laboren:

