



Palma de Mallorca, 2 de noviembre de 2012

## **TÁCTICAS DE NEGOCIACIÓN EN LA GESTIÓN DE CONFLICTOS EN EL AMBITO LABORAL**

La Comisión de Cultura y Formación del Il·lustre Col·legi de Graduats Socials de les Illes Balears, ha organizado un curso sobre **Tácticas de Negociación en la Gestión de Conflictos en el Ambito Laboral.**

**PONENTE:** D. Antonio Columbram Gual.

Licenciado en Ciencias del Trabajo por la UOC y Graduado Social por la Escuela Social de Barcelona. Es formador en el Area de Recursos Humanos en el MBA/MTA de la UIB y en el Master de Recursos Humanos en la Escuela Superior Balear

**DURACIÓN:** Consta de 4 sesiones con un total de 12 horas.

- ☉ Martes 13 de noviembre
- ☉ Martes 20 de noviembre
- ☉ Martes 27 de noviembre
- ☉ Martes 04 de diciembre

**HORARIO:** 16:00 a 19:00 horas

**PRECIO:** **90,00€**

**AFORO MINIMO:** 15 alumnos

**AFORO MAXIMO:** 20 alumnos

**DIRIGIDO A:** **GRADUADOS SOCIALES EJERCIENTES**

**LISTA DE ESPERA:**

En caso de tener alumnos inscritos que superen el número máximo, se abrirá una lista de espera, y se realizará un segundo curso.

**POLÍTICA CANCELACION :** Sólo se admitirán devoluciones si se cancela la reserva antes del martes, **día 9 de noviembre**, posterior a esa fecha la cancelación se penalizará con **50% del precio del curso.**



Il·lustre Col·legi Oficial  
**GRADUATS  
SOCIALS**  
de les Illes Balears

Parellades, 12-A, baixos  
07003 Palma de Mallorca  
Tel. 971-22 90 33  
Fax 971-22 90 34  
Email: colegio@cgsbaleares.com

## **PROGRAMA**

### **OBJETIVOS:**

- Analizar los procedimientos de solución extrajudicial de conflictos laborales
- Identificar y desarrollar las habilidades y actitudes para negociar/evitar conflictos
- Fomentar las relaciones constructivas, a través de la resolución creativa de las negociaciones/conflictos
- Conocer las diferentes posiciones ante un conflicto con especial énfasis en el enfoque "win-win"
- Realizar una reflexión personal y colectiva sobre cómo desarrollar el estilo personal en los procesos de negociación de conflictos a través de casos.

### **TRATAREMOS:**

- Los sistemas de solución extrajudicial de conflictos laborales. TAMIB
- Conceptos básicos en la gestión de conflictos
- Posiciones ante el conflicto
- La gestión de conflictos: Proceso, Técnicas y Habilidades. Casos

### **METODOLOGÍA:**

Orientación práctica de las sesiones. Se combinarán con introducciones teóricas y con análisis y evaluación de las técnicas a nivel individual y grupal mediante casos prácticos.

Atentamente,

**COMISION DE CULTURA Y FORMACION**