



SERVICIO DE CITA PREVIA A LOS GRADUADOS SOCIALES

El Convenio de Colaboración entre la Tesorería General de la Seguridad Social y el Consejo General de Colegios Oficiales de Graduados Sociales de España, relativo al Sistema RED, suscrito el 15 de diciembre de 2003, determina que la TGSS establecerá en aquellas oficinas en que los medios humanos y materiales lo permitan, **cauces de atención diferenciada** a los graduados sociales para aquellos trámites de Seguridad Social que no esté prevista su realización a través del Sistema RED.

La experiencia de la cita previa a través del teléfono, puesta en práctica con motivo del proceso de normalización de trabajadores extranjeros en 2005, reportó beneficios tangibles a todos los interesados, **suprimiendo los tiempos de espera y asegurando los tiempos de atención**, por lo que dicho sistema resulta útil como cauce de atención diferenciada a los Graduados Sociales, sin perjuicio de su extensión a otros colectivos profesionales.

1 Petición de cita previa



- Para solicitar una cita previa (día, hora y tiempo de atención) llamar al **teléfono** único de la TGSS:

901 50 20 50 Pulsar 3, que responde a la locución: "Para cualquier otra información"

En esta opción, el SAT (Servicio de Atención Telefónica) es atendido por la Dirección Provincial de la TGSS en Illes Balears.

- Horario de atención telefónica:
Lunes a jueves
De 9 a 14 horas y de 16 a 18 horas
Viernes
De 9 a 14 horas

2 Oficinas habilitadas



- **Administración nº 1 de Palma** (Unidad de Gestión 07 01)
C/ Jesús, nº 14
07003 Palma

(Progresivamente se habilitarán las otras Administraciones de la TGSS en Illes Balears)

- La **gestión** de la Administración nº 1 de Palma en las materias objeto de su competencia se corresponde -por razón del domicilio del empresario, trabajador, etc.- con los siguientes códigos postales y denominaciones:

Municipio	Código Postal	Denominación
Palma de Mallorca	07003	Callejero
	07009	S'Indioteria
	07010	Establiments - Secar de la Real - Ca Ses Bielass
	07011	Son Anglada
	07012	Callejero
	07013	Callejero
	07014	Callejero
	07015	Sant Agustí - Gènova
	07120	Son Sardina - Son Espanyol - Sa Garriga - Font de la Vila - El Radol
	07130	Centro Militar General Asensio (CIR 14)

- En orden a **comprobar** si la gestión que se solicita corresponde a dicha Administración, los usuarios del Sistema RED pueden acceder a través de la página web (www.seg-social.es), Oficina Virtual, Afiliación on-line, Consulta Situación de la Empresa y tecleando Régimen y C.C.C. se obtiene el número de la Unidad de Gestión TGSS asignada a dicho Código de Cuenta de Cotización.

C.C.C.	Id.Empleador	N.S.S.
DATOS DE GESTIÓN		
C.C.C. Principal	Id.Empleador	C.C.C. Principal
F. Alta Inicial	01/09/1946	C.C.C. Antecesor
Situación	02 ALTA	C.C.C. Sucesor
Fecha Situación	01/09/1946	U. Gestión TGSS
Alta Prim.Trab	23/03/1953	Of.Gestión ISM
Ult.Baja Ef.Cot	04/08/2002	UG TGSS CCC Ppal
Present. TA.2	ALTA 00 días,BAJA 06 días	UG Centralizada
Tipo de Trabajadores		Escuela Taller
C.N.A.E. 93	40111 Prod.energía hidroel	Autorización RED
Coef.Red.Edad Jub	0 COEFICIENTE REDUCTOR	Fecha Aut./Can
Trabajadores Alta	4	Plazo Incorp.RED
Consultar salidos de trabajadores	<input type="checkbox"/>	

3 Trámites

- El servicio de cita previa comprende todos aquellos **trámites** a realizar ante una Administración de la TGSS que **no** pueden efectuarse a través del Sistema RED y que se corresponden con la siguiente relación:

Grupo	Trámite		Tiempo
	Código	Materia	
Presentación	027	Altas Hogar y Agrario	10 minutos
	026	Altas/bajas/variaciones RETA	10 minutos
	025	Altas/bajas/variaciones Régimen General	5 minutos
	014	Aplazamientos (sin P.A. ó +90.000€)	10 minutos
	028	Bajas/variaciones Hogar y Agrario	5 minutos
	018	Convenios Especiales	5 minutos
	012	Devolución de cuotas	5 minutos
	029	Inscripción de empresas	15 minutos
	013	Justificante de pago	5 minutos
	011	Distribución de pluriempleo	5 minutos
	016	Reintegro de prestaciones indebidas	15 minutos
	015	Recursos	10 minutos
	010	SalDOS acreedores	5 minutos
Solicitudes	006	Boletines de cotización	10 minutos
	009	Cambios de base de cotización	5 minutos
	005	Certificados de cotización (RR.Especiales)	10 minutos
	008	Domiciliación bancaria	10 minutos
Otros trámites	023	Asignación NUSS	10 minutos
	019	Incidencias RED	10 minutos
	020	Informes CCC/Nº medio trab.en alta	5 minutos
	024	Trabajadores desplazados	10 minutos
	021	Variación domicilios	5 minutos

4 Servicio



- El nuevo servicio de cita previa se inicia el próximo día **23 de enero de 2006**, pudiendo ya formularse la petición.
- El **horario de atención** por cita previa en la oficina habilitada es el siguiente:
Lunes a viernes, de 9 a 14 horas.
- El compromiso de cita se hará efectivo dentro de los **tres días hábiles** siguientes al día de la solicitud por teléfono. No obstante, el interesado puede solicitar cita previa para los días posteriores con un límite de diez días hábiles al día de la petición.
- Se recomienda que al solicitar la cita previa se **acumulen** en la petición todos los trámites que se estimen **completos**, a fin de evitar desplazamientos.
- La concertación de la cita previa comprenderá **el día, la hora de inicio y el tiempo de atención** asignado, que será la suma de los tiempos fijados para cada trámite solicitado.
- Cuando por circunstancias imprevistas el interesado no pudiera personarse a la cita dada, se ruega avise con la mayor antelación al Servicio de Atención Telefónica (901 50 20 50, opción 3) en orden a su **anulación** y, en su caso, determinación de otra fecha.

CALENDARIO AÑO 2006																								
Enero 2006								Febrero 2006								Marzo 2006								
L	M	X	J	V	S	D		L	M	X	J	V	S	D		L	M	X	J	V	S	D		
						1				1	2	3	4	5				1	2	3	4	5		
2	3	4	5	6	7	8		6	7	8	9	10	11	12		6	7	8	9	10	11	12		
9	10	11	12	13	14	15		13	14	15	16	17	18	19		13	14	15	16	17	18	19		
16	17	18	19	20	21	22		20	21	22	23	24	25	26		20	21	22	23	24	25	26		
23	24	25	26	27	28	29		27	28							27	28	29	30	31				
30	31																							
Abril 2006								Mayo 2006								Junio 2006								
L	M	X	J	V	S	D		L	M	X	J	V	S	D		L	M	X	J	V	S	D		
						1	2	1	2	3	4	5	6	7					1	2	3	4		
3	4	5	6	7	8	9		8	9	10	11	12	13	14		5	6	7	8	9	10	11		
10	11	12	13	14	15	16		15	16	17	18	19	20	21		12	13	14	15	16	17	18		
17	18	19	20	21	22	23		22	23	24	25	26	27	28		19	20	21	22	23	24	25		
24	25	26	27	28	29	30		29	30	31						26	27	28	29	30				
Julio 2006								Agosto 2006								Septiembre 2006								
L	M	X	J	V	S	D		L	M	X	J	V	S	D		L	M	X	J	V	S	D		
						1	2	1	2	3	4	5	6								1	2	3	
3	4	5	6	7	8	9		7	8	9	10	11	12	13		4	5	6	7	8	9	10		
10	11	12	13	14	15	16		14	15	16	17	18	19	20		11	12	13	14	15	16	17		
17	18	19	20	21	22	23		21	22	23	24	25	26	27		18	19	20	21	22	23	24		
24	25	26	27	28	29	30		28	29	30	31					25	26	27	28	29	30			
Octubre 2006								Noviembre 2006								Diciembre 2006								
L	M	X	J	V	S	D		L	M	X	J	V	S	D		L	M	X	J	V	S	D		
						1				1	2	3	4	5								1	2	3
2	3	4	5	6	7	8		6	7	8	9	10	11	12		4	5	6	7	8	9	10		
9	10	11	12	13	14	15		13	14	15	16	17	18	19		11	12	13	14	15	16	17		
16	17	18	19	20	21	22		20	21	22	23	24	25	26		18	19	20	21	22	23	24		
23	24	25	26	27	28	29		27	28	29	30					25	26	27	28	29	30	31		
30	31																							

AGENDA DE CITAS PREVIAS

Nº	Día petición	Día cita previa	Hora inicio	Tiempo de atención asignado	Mesa nº
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					



TESORERÍA GENERAL
DE LA SEGURIDAD SOCIAL
Dirección Provincial en Illes Balears
Plaza Cort. 4
07001 Palma